



**ПОЛОЖЕНИЕ
 об оказании медицинской помощи иностранным гражданам
 в ГУЗ «Детская поликлиника № 3»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», Федерального закона от 23 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 25 июля 2002 года №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 18 июля 2006года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства от 06.03.2013года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона Волгоградской области от 25 декабря 2017 г. N 139-ОД "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов" и в целях организации оказания своевременной квалифицированной медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, а так же регламентации порядка пребывания в ГУЗ «Детская поликлиника № 3» (далее по тексту «Учреждение») вышеуказанных лиц.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на пациентов (иностранных граждан и лиц без гражданства) и медицинский персонал Учреждения.

1.3. Определения, применяемые в настоящем Положении:

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

иностраный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

лицо без гражданства – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданство) иностранного государства;

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную

направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а так же искусственное прерывание беременности;

условия оказания медицинской помощи:

- вне медицинской организации – по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а так же в транспортном средстве при медицинской эвакуации;

- амбулаторно – в условиях, не предусматривающих круглосуточно медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника;

экстренная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.Права и обязанности иностранных граждан и лиц без гражданства.

2.1. Обратившись за медицинской помощью в Учреждение, иностранный гражданин, лицо без гражданства имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно и на оказание неотложной и плановой медицинской помощи на платной основе;

- на выбор врача и лечащего врача с учетом его согласия, а так же на выбор медицинской организации в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту «Закона»);

- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона;

- на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона;

- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;

- на отказ от получения указанной информации против своей воли;

- на возмещение ущерба в соответствии со ст. 98 Закона в случае причинения вреда его здоровью при оказаний медицинской помощи;

- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Закона;

- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению иностранного гражданина, лица без гражданства ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью в Учреждение иностранный гражданин, лицо без гражданства обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;
- требования пожарной безопасности;
- санитарно-эпидемиологический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять предписания лечащего документа;
- сотрудничать с лечащим с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций;
- не принимать лекарственные препараты не согласованные с лечащим врачом;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В помещениях учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях, помещениях и на территории учреждения, кроме специально отведенных мест;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи);
- пользоваться служебным телефоном.

3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства бесплатно.

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации экстренная медицинская помощь, то есть медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых

заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, лицам без гражданства оказывается учреждением бесплатно и безотлагательно.

3.2. После выхода из состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

4. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства на платной основе.

4.1. Неотложная и плановая медицинская помощь оказывается иностранным гражданам, лицам без гражданства на платной основе. (Приказ №193 от 03.07.2017 года «Об организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Городская детская больница»).

4.2. Необходимым условием получения неотложной или плановой медицинской помощи на платной основе является заключением договора на предоставление платных медицинских услуг либо договора добровольного и (или) обязательного медицинского страхования.

4.3. Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан, лиц без гражданства, либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

5. Особенности прохождения иностранными гражданами, лицами без гражданства обследования и лечения в амбулаторно-поликлинических подразделениях.

5.1. Иностранным гражданам, лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в учреждении в рамках добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с Порядком оказания платных медицинских услуг в ГУЗ «Детская поликлиника № 3»

5.2. При необходимости получения помощи иностранный гражданин, лицо без гражданства или его законный представитель обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу и, в случае отсутствия полиса добровольного медицинского страхования, для заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

5.3. При первичном обращении в регистратуру иностранный гражданин, лицо без гражданства предоставляет документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, лица без гражданства, и на него заводится медицинская карта амбулаторного больного.

5.4. Пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

6. Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи.

6.1. Иностраный гражданин, лицо без гражданства имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

6.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

6.3. При отказе иностранного гражданина, лица без гражданства от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

6.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается

иностранным гражданином, лицом без гражданства, медицинским работником и подшивается в медицинскую документацию.

6.5. Оказание медицинской помощи без согласия пациента или его законных представителей допускается в случае, когда состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, вопрос о его проведении в интересах пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно лечащий (дежурный) врач с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц учреждения (руководителя отделения учреждения или руководителя учреждения), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство.

7. Заключительные положения.

7.1. За несоблюдение и нарушение иностранным гражданином, лицом без гражданства правил внутреннего распорядка учреждения, лечебно – охранительного, санитарно – эпидемиологического режимов, правил поведения пациентов в учреждении, иностранный гражданин, лицо без гражданства может быть досрочно выписан из учреждения, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих.

7.2. Учреждение несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства.